

# اعرف حقوقك: تحصيل الديون

## تقارير الائتمان

- تحقق من تقرير الائتمان الخاص بك مرة واحدة على الأقل في السنة وقبل التقدم بطلب للحصول على ائتمان جديد.
- حيث يمكنك القيام بذلك على موقع [annualcreditreport.com](http://annualcreditreport.com) أو من خلال مقابلة مستشار مالي.
- إذا كنت تعتقد أن هناك شيئًا خاطئًا ، فأبلغ مكتب الائتمان كتابيًا واحتفظ بنسخه من تقريرك. حيث ان وكالات الإبلاغ عن الائتمان ملزمة بإجراء تحقيق "موضوعي".
- قد يُطلب من وكالات الإبلاغ عن الائتمان التي لا تفي بالتزاماتها المطلوبة بموجب قانون الإبلاغ عن الائتمان العادل دفع تعويضات عن فقدان الائتمان والاضطراب العاطفي ، فضلاً عن أتعاب المحاماة.

## إستعادة الملكية وتحصيل الديون

- إذا أتى شخص ما لاستعادة سيارتك ، فيحق لك أن ترفض. لا يمكنهم أخذ سيارتك دون موافقتك ويجب عليهم الحصول على أمر من المحكمة.
- لا يُسمح لمحصلي الديون بتحرير ما تدين به ، أو الادعاء كذبًا بأنهم محامون ، أو التهديد باعتقالك ، أو مضايقتك. و يمكنك أن تطلب من أي من محصلي الديون التوقف عن الاتصال بك ، ولكن ضع في اعتبارك أنه لا يزال بإمكانهم السعي للحصول على حكم ضدك أو الإستقطاع من راتبك.
- لديك عام واحد لتحدي هذه الأنواع من انتهاكات الحقوق – وعليه يجب أن تتصرف بسرعة!
- كن حذرًا عند سداد ديون قديمة - بعد فترة من الزمن ، حيث لم يعد بإمكان الدائنين مقاضاتك. ومع ذلك ، إذا دفعت دفعة صغيرة ، فقد تبدأ حالة التقادم من جديد. من المستحسن اطلب المشورة القانونية قبل الدفع!

## ممارسات تجارية غير عادلة

- يحمي قانون مبيعات المستهلك في إنديانا من الوقوع في خداع او من الممارسات التجارية غير العادلة. ومع ذلك ، يقع العبء على المستهلك لإثبات وجود مخطط خادع من قبل المورد.
- التقط صوراً وانسخ جميع الاتصالات والوثائق عند محاربة الممارسات التجارية غير العادلة.
- لا تريد العديد من الشركات ان تكون لديم سابقة معاملة المستهلكين بشكل غير عادل ، وسوف يسعون لعمل تسويه، وعادة ما تتطلب نوعًا من اتفاقية السرية.

## الديون المرهقة

- أولويات الضرورات: السكن ، والمرافق ، والغذاء ، والمواصلات.
- كن حذرًا من عروض توحيد الديون (Consolidation Offers) - فهذا سيُلزمك بدفع الدين بالكامل ويمكن أن يؤدي إلى الإفلاس كخيار وحيد للإعفاء.
- قروض الطلاب الفيدرالية لها سداد على أساس الدخل: إذا لم تسدد ما يكفي للتعامل مع دفعة شهرية ، يتم إلغاء قروضك بعد 25 عامًا.
- يمكن أن يساعدك المستشارون الماليون في وضع خطة لإدارة ديونك. و تقدم بعض المؤسسات غير الربحية تدريبًا ماليًا مجانيًا.
- الإفلاس هو خيار قد يكون مفيدًا إذا شعرت بالإرهاق. و يستحسن التحدث مع أخصائي الخدمات القانونية أو المستشار المالي.

# اعرف حقوقك: تحصيل الديون

## الى اين تذهب

- الرابطة الوطنية لمحامي المستهلك: قم بزيارة: [consumeradvocates.org](http://consumeradvocates.org).
- إنديانا للخدمات القانونية: اتصل بالرقم 1-844-243-8570 أو قم بزيارة: [indianalegalservices.org](http://indianalegalservices.org) ، لتقديم طلب للحصول على المساعدة.
- مكتب الحماية المالية للمستهلك:  
<https://www.consumerfinance.gov/complaint/>
- المدعي العام لولاية إنديانا:  
<https://www.in.gov/attorneygeneral/consumer-protection-division/file-a-complaint/>

## ماذا تحضر

- نسخ من جميع الفواتير والإشعارات التي تلقيتها.
- نسخ من جميع الاتصالات مع الشركة.
- سجل المكالمات الهاتفية التي تم إجراؤها للشركة ، مع التواريخ وملخص لما تمت مناقشته ، بالإضافة إلى أي رسائل بريد صوتي محفوظة.

## ماذا تقول

- ما هي الشركة التي مشكلتك معها.
- تفاصيل المشكلة.
- الخطوات التي اتخذتها لحل المشكلة.
- الحل أو القرار الذي تأمل فيه.

