

Conozca Sus Derechos: Cobro de Deudas

Reporte de Credito

- Revise su informe de crédito por lo menos una vez al año y antes de solicitar un nuevo crédito. Puede hacerlo en annualcreditreport.com o reuniéndose con un asesor financiero.
- Si usted cree que hay un error repórtelo a la oficina de crédito por escrito y mantenga un registro de su informe. Las agencias de informes crediticios están obligadas a realizar una investigación “razonable”.
- Las agencias de informes crediticios que no cumplen con sus obligaciones requeridas bajo la Acción de Reporte de Crédito Justo les puede ser requerido pagar por daños y perjuicios por pérdida de crédito y daño emocional, así como pagos legales.

Reposición y Cobradores de Deudas

- Si alguien viene a embargar su automóvil, usted tiene derecho a decir no.
- No pueden llevarse su automóvil sin su consentimiento y debe obtener una orden judicial.
- Los cobradores de deudas no pueden manipular lo que debe, afirmar falsamente que es un abogado, amenazar con arrestarlo o acosarlo. Puede pedirle a un cobrador de deudas que deje de ponerse en contacto con usted, pero tenga en cuenta que aún pueden intentar buscar un juicio en su contra o embargar su salario.
- Tiene un año para denunciar este tipo de violaciones de derechos. ¡Debe actuar rápido!
- Tenga cuidado al hacer pagos de deudas antiguas, después de un período de tiempo, los acreedores ya no pueden demandarlo. Sin embargo, si hace un pago mínimo, el estatuto de limitaciones puede comenzar de nuevo. ¡Busque asesoramiento legal antes de pagar!

Prácticas Comerciales Deshonestas

- La Ley de Ventas Engañosas al Consumidor de Indiana protege a los consumidores de prácticas de negocios deshonestas o desleales. Sin embargo, la responsabilidad de probar que existe un proceso engañoso por parte del proveedor recae en el consumidor.
- Tome fotografías y haga copias de todas las comunicaciones y los documentos para pelear contra las prácticas comerciales deshonestas o desleales.
- Muchas empresas no quieren tener el precedente de tratar a los consumidores injustamente y llegarán a acuerdos, por lo general requiere de algún tipo de convenio de confidencialidad.

Deuda Alta o Excesiva

- Atienda sus necesidades según su importancia: viviendas, servicios públicos, alimentos y transporte.
- Tenga cuidado con las ofertas de consolidación: esto lo obligará a pagar la totalidad de la deuda y puede resultar en la quiebra como única opción de alivio.
- Los préstamos estudiantiles federales se pagan en base a los ingresos: si no gana lo suficiente para hacerse cargo de los pagos mensuales, los préstamos son perdonados después de 25 años.
- Los asesores financieros pueden ayudarlo a hacer un plan para administrar su deuda. Algunas organizaciones sin fines de lucro ofrecen asesoramiento financiero gratis.
- La bancarrota es una opción que puede ser útil si usted se siente abrumado. Asegúrese de hablar con un abogado de servicios profesionales o un asesor financiero.

¿Han sido violados sus derechos? Dar la Vuelta a la pagina-->.

Conozca Sus Derechos: Cobro de Deudas

Dónde ir

- La Asociación Nacional de Abogados del Consumidor: Visite Consumidoradvocates.org
- Servicios Legales de Indiana: Llame al 1-844-243-8570 o indianalegalservices.org para solicitar asistencia
- La Oficina de Protección del Consumidor: <https://www.in.gov/attorneygeneral/consumerprotection-division/presentar-una-deneuncia/>

Qué tener

- Copias de todas las facturas y notificaciones que haya recibido
- Copias de todas las comunicaciones con la empresa.
- Registro de llamadas telefónicas realizadas a la empresa con las fechas y un resumen de la conversación, así como cualquier correo de voz guardado.

Qué decir

- Con que empresa tiene problema.
- Detalle el problema.
- Los pasos que ha tomado para resolver el problema.
- La solución que espera

